

PROGRAMMA

Conferenza Nazionale **I SERVIZI PUBBLICI COME SIMBOLO DEL PAESE** *Tra Stato e Società: le utilities al servizio della comunità* Verona 10 maggio 2004 – Palazzo della Gran Guardia

MATTINA

ore 9.30 Apertura di **Francesco Marcato**,
Presidente Confservizi Veneto

ore 9.45 Saluto di **Paolo Zanotto**,
Sindaco di Verona

ore 10.00 Presentazione del RAPPORTO CIVICOM
Nadio Delai, Presidente Civicom

ore 10.30 TAVOLA ROTONDA
Cliente & Cittadino

Modera **Stefano Rolando**, Direttore Scientifico Civicom,
Professore Università IULM Milano

Partecipano:

Pier Paolo Baretta, Segretario Confederale CISL
Guido Bolaffi, Segretario Generale Confartigianato
Alessandro Ferrario, Direttore Strategie Barilla
Paolo Landi, Segretario Generale Adiconsum
Pietro Modiano, Vicedirettore Generale Unicredito Italiano –
Amministratore Delegato UBI
Giancarlo Montagnoli, Assessore alle Partecipazioni
Comune di Verona
Daniela Primicerio, Presidente Consiglio Nazionale
Consumatori e Utenti
Gianluca Susta, Sindaco di Biella

ore 13.00 Conclusioni
Graziano Cremonini, Vicepresidente Confservizi

POMERIGGIO

ore 14.30 Relazione su RAPPORTO CONFSEVIZI
Francesco Giacomini, Vicepresidente Confservizi

ore 15.00 TAVOLA ROTONDA
Per una governance dei valori e dei servizi

Modera

Giacomo Vaciago, Professore Università Cattolica Milano
- Presidente "ref."

Partecipano:

Luigi Angeletti, Segretario Generale UIL
Alessandro Antichi, Sindaco di Grosseto - Responsabile
Servizi Pubblici ANCI
Pier Luigi Bersani, Membro Commissione Attività
Produttive Camera dei Deputati
Sergio Billè, Presidente Confcommercio
Flavio Delbono, Vicepresidente Regione Emilia Romagna
Guidalberto Guidi, Vicepresidente Confindustria
Lorenzo Ria, Presidente UPI
Bruno Tabacci, Presidente Commissione Attività
Produttive Camera dei Deputati

Intervento di

Giuseppe Vegas, Sottosegretario Ministero dell'Economia

ore 17.30 Conclusioni
Raffaele Morese, Presidente Confservizi

SCHEDA DI ISCRIZIONE / REGISTRAZIONE ALLA CONFERENZA NAZIONALE

DA INVIARE COMPILATA AL FAX **06.47865 225**

Le aziende che aderiscono alla Giornata e hanno versato la quota di adesione di 500,00 euro (+ IVA), hanno diritto a due ingressi gratuiti alla Conferenza. Si prega di compilare ugualmente la presente scheda per la registrazione.

Per le iscrizioni al Convegno la quota è di 120,00 euro (IVA compresa) a persona.

Dati iscrizione

1) Nome Cognome

2) Nome Cognome

Ente/Società

Indirizzo Città CAP

tel. fax e-mail:

Dati per la fatturazione

Nome e Cognome e/o Ragione sociale

Indirizzo Città CAP

tel. fax e-mail:

C.F. P.IVA:

Quota di iscrizione

- 120,00 euro (IVA compresa) a persona
 Gratuito per le imprese ed enti che hanno già versato la quota di adesione di 500,00 euro (+ IVA)

Modalità di pagamento

Bonifico bancario intestato a: Confservizi
c/c n. 010000020103 – CIN: F - ABI: 06285 - CAB: 03201
Banca CARIM S.p.A. - Filiale di via Cavour, 251- 00184 Roma
Indicare tassativamente nella causale: **Conferenza Nazionale dei SPL 2004**

Le cancellazioni dovranno essere comunicate per iscritto. I rimborsi seguiranno le seguenti modalità:

- Rimborso del 70% per le disdette pervenute **entro il 23 aprile 2004** (dopo tale data si perde il diritto al rimborso)
- I rimborsi verranno evasi al termine della Conferenza.

Ai sensi dell'art. 10, legge del 31.12.36 n. 675/96 sulla tutela dei dati personali, sono consapevole ed autorizzo che i dati in Vostro possesso siano utilizzati dalla Vostra Confederazione per trattare la mia partecipazione alla presente Conferenza nazionale.

Data Firma

INFO:

Confservizi – Ufficio Comunicazione – via Cavour 179/a – 00184 Roma
tel. 06.47865220/221 – e-mail: comunicazione@confservizi.net

SCHEDA DI PRENOTAZIONE ALBERGHIERA

Inviare la scheda di prenotazione alberghiera entro il **7 aprile 2004 a:**

COOPERATIVA ALBERGATORI VERONESI a r.l. (CAV)

Via Patuzzi, 5 - 37121 VERONA - (Italy)

tel. 045.8009844 - fax 045.8009372 - e-mail: info@cav.vr.it

Si prega di compilare tutti gli spazi scrivendo in stampatello

Nome _____ Cognome _____

Nome dell'Azienda _____

Indirizzo _____ CAP _____ Città/Provincia _____

Tel. _____ Fax _____ e-mail _____

Desidera prenotare: *(Se più di una camera specificare di seguito un cognome per stanza)*

N° _____ camera singola Arrivo _____ Partenza _____

Nel caso le singole fossero già occupate, acconsento alla prenotazione di camere doppie uso singolo

N° _____ camera doppia Arrivo _____ Partenza _____

N° _____ camera doppia uso singolo Arrivo _____ Partenza _____

HOTEL 4*A 3*A 3*B

Prezzo per categoria alberghiera, per camera, per notte.

Le fasce "A" e "B" non indicano maggiore o minore qualità della struttura ma solo una diversa fascia di prezzo.

Gli hotels sono tra il centro e un raggio massimo di 2Km dalla Gran Guardia (zona centro).

	Camera singola	Camera doppia	Camera doppia uso singolo
4 stelle fascia A	€ 102	€ 140	€ 117
3 stelle fascia A	€ 84	€ 115	€ 105
3 stelle fascia B	€ 74	€ 95	

Tariffe: per camera, inclusa colazione, servizio e tasse.

- La CAV si riserva il diritto di assegnare le camere nell'ordine d'arrivo delle schede di prenotazione e in base alla disponibilità alberghiera al momento della richiesta.

La presente scheda dovrà essere compilata debitamente in ogni sua parte e inviata via fax entro e non oltre il **7 aprile 2004**.

Sarà ritenuta valida solo se accompagnata da una delle garanzie, indicate di seguito, a titolo di caparra corrispondente al costo di una notte per ogni camera prenotata.

In caso di bonifico o vaglia, pregasi specificare il nome del convegno come causale.

GARANZIE

- Bonifico bancario (esente spese) indirizzato a Cooperativa Albergatori Veronesi c/o Unicredit Banca, Via Scala 10 - Cin A – ABI 02008 – CAB 11771 Numero Conto 4948594 – *(allegare la copia timbrata dalla banca della ricevuta del pagamento)*.
- Carta di credito - *Con la presente autorizzo l'hotel prenotato ad addebitare la mia:*

VISA (no Visa Electron/circuito Cirrus/Maestro)

AMEX

DINERS

MASTERCARD

EUROCARD

Numero _____ Scadenza _____

Nome del titolare _____ Firma _____

- Dopo il **7 aprile 2004**, la sola garanzia accettata sarà la carta di credito.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE, VARIAZIONI, PAGAMENTO

- Le cancellazioni saranno ritenute valide (senza penale) solo se effettuate per iscritto direttamente all'hotel ed in copia alla CAV almeno entro il 15° giorno precedente l'arrivo. Solo in questo caso il deposito per la prima notte sarà restituito.
- Mancato arrivo, variazioni, cancellazioni oltre i termini: l'hotel ha diritto di trattenere a titolo di penale la somma pari all'importo della prima notte. L'albergo potrà rioccupare la camera a partire dalle ore 11 del giorno successivo al mancato arrivo salvo disposizioni diverse.
- Saldo: direttamente in albergo alla partenza deducendo dall'importo totale da saldare la caparra già versata anticipatamente.

Si dichiara di conoscere tutte le condizioni/clausole sopra riportate, firmato in calce per approvazione.

Data _____ Firma _____

I dati sopra riportati saranno trattati ai sensi e nei limiti della legge 675/96.